

Algemene voorwaarden ZorgWijs

Versie januari 2026

Artikel 1 Wie bent u & wie zijn wij?

U geeft als opdrachtgever een opdracht aan ZorgWijs om uit te voeren. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten van ZorgWijs. De algemene voorwaarden van u als opdrachtgever gelden niet. Er kan worden afgeweken van de algemene voorwaarden als dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 Offertes & afspraken

Een overeenkomst ontstaat als ZorgWijs de opdracht heeft geaccepteerd. Uitgebrachte offertes zijn 3 maanden geldig. ZorgWijs mag derden inschakelen om het werk uit te voeren. Derden kunnen aan de tot stand gekomen opdracht geen rechten ontleen. Indien extra werkzaamheden nodig zijn, zal ZorgWijs dit met u afstemmen.

Hoewel ZorgWijs zich inspant om zorgvuldig te werken, kan ZorgWijs geen garantie voor een bepaald resultaat geven.

Artikel 3 Tarieven & betaling

ZorgWijs werkt met een uurtarief (excl. 21% BTW). Deze tarieven kunnen worden aangepast bijvoorbeeld als gevolg van indexering. Dit wordt tijdig, in ieder geval 2 maanden voor het ingaan van het nieuwe tarief kenbaar gemaakt. ZorgWijs factureert maandelijks of eerder als de opdracht is afgerond. Facturen moeten binnen 30 dagen worden betaald. ZorgWijs kan een voorschot vragen. Als er klachten over de factuur zijn, moet dit binnen 30 dagen na dagtekening gemeld worden.

Artikel 4 Stopzetten of beëindigen van de overeenkomst

ZorgWijs mag de werkzaamheden stoppen of de overeenkomst beëindigen als u de afspraken niet nakomt. Bij faillissement of betalingsproblemen van u als opdrachtgever mag ZorgWijs de overeenkomst direct beëindigen. Bij annulering worden reeds gemaakte kosten en gereserveerde tijd in rekening gebracht. Bij overmacht mag ZorgWijs de werkzaamheden opschorten of stoppen.

Artikel 5 Annulering van trainingen

U mag een training tot 14 dagen voor de datum van de training kosteloos annuleren. Bij een annulering binnen 14 dagen wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Individuele deelnemers van een training mogen zich tot 4 weken na inschrijving terugtrekken. Bij een latere terugtrekking wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

In bijzondere gevallen kan ZorgWijs besluiten geen kosten in rekening te brengen.



Artikel 6 Aansprakelijkheid

ZorgWijs is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van u als opdrachtgever. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag. ZorgWijs is alleen aansprakelijk voor directe schade, niet voor gevolgschade of winstverlies. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid.

Artikel 7 Geheimhouding

ZorgWijs gaat vertrouwelijk om met informatie van u als opdrachtgever en de informatie van en over uw cliënten. Dit kan anders zijn als er een wettelijke verplichting bestaat tot bekendmaking. U mag adviezen en rapporten niet delen met derden zonder toestemming van ZorgWijs. Ook ingeschakelde derden houden zich aan deze geheimhouding. ZorgWijs heeft een inspanningsverplichting om beveiligingsmaatregelen te nemen bij het verwerken van de gegevens van u en uw cliënten.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

Materialen, adviezen, methodes en trainingen van ZorgWijs blijven eigendom van ZorgWijs. U mag deze niet kopiëren, verspreiden of gebruiken zonder toestemming

Artikel 9 Aanleveren informatie

U als opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig en correct aanleveren van alle informatie die nodig is voor het verrichten van de werkzaamheden. Als er extra kosten gemaakt moeten worden als gevolg van vertraging en/of fouten zijn deze voor rekening van u als opdrachtgever. U als opdrachtgever bent verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde informatie.

Artikel 10 Recht & geschillen

Het Nederlands recht is van toepassing op deze voorwaarden. Indien er geschillen zijn over deze voorwaarden, proberen u als opdrachtgever en ZorgWijs dit in onderling overleg op te lossen en eventueel met behulp van een mediator. Pas als dat niet gelukt is, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Brabant Oost of de rechtbank Gelderland.

